

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ

г. Салехард

Редакция публичной оферты от 30 июля 2021г.

Настоящий договор в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором публичной оферты и содержит официальное публичное предложение акционерного общества «Авиационная транспортная компания «Ямал» (АО «АТК «Ямал»), именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Лобачева Артема Олеговича, действующего на основании Устава, в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключить договор на оказание транспортно-экспедиторских услуг.

## 1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие клиентом всех условий настоящей оферты, совершенное посредством направления подписанной накладной в адрес Экспедитора.

**Экспресс-отправление** - товары и материальные ценности, принятые Экспедитором от отправителя для доставки их получателю.

**Договор** - договор между Экспедитором и Клиентом на оказание транспортно-экспедиторских услуг, заключенный на условиях, указанных в настоящей оферте, в момент Акцепта клиентом настоящей оферты.

**Клиент** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт оферты.

**Заявка** - письменное обращение Клиента к Экспедитору на получение транспортно-экспедиторских услуг, оформленное по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

**Оферта** - настоящее публичное предложение Экспедитора, адресованное любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу заключить с Экспедитором Договор на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте, включая все Приложения к ней.

**Сайт Экспедитора** - официальный сайт Экспедитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещенный по адресу <https://yamal.aero/>.

**Услуги Экспедитора (Услуги)** - транспортно-экспедиторские услуги, оказываемые Экспедитором физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам на условиях настоящей Оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Клиент заказывает и обязуется оплатить, а Экспедитор за вознаграждение и за счет Клиента обязуется по заявкам Клиента осуществлять следующие транспортно-экспедиционные услуги:

- осуществлять экспресс-доставку отправлений из пункта отправления на территории РФ, указанного Клиентом, в пункт назначения на территории РФ, указанный Клиентом, транспортом и по маршруту, выбранному Экспедитором (перечень аэропортов Российской Федерации, в которые осуществляется доставка экспресс-отправлений, представлен Технологии обработки экспресс-отправлений АО «АТК «Ямал» (Приложение № 2 к настоящему Договору);

- обеспечивать отправку и/или получение экспресс-отправлений;

- обеспечивать передачу экспресс-отправлений в пункте назначения Клиенту или уполномоченному им лицу – получателю экспресс-отправлений;

- обеспечивать хранение экспресс-отправлений в соответствии с условиями хранения, установленными в Технологии обработки экспресс-отправлений АО «АТК «Ямал»;

- оказывать иные услуги, заказанные в рамках Договора.

**2.2.** Настоящий Договор считается заключенным (акцепт оферты) с момента подтверждения Клиентом своего согласия с его условиями путем заполнения и отправления поручения Экспедитору (Накладной). Форма Поручения Экспедитору является неотъемлемой частью Договора (Приложение №1).

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**3.1.** Поручение Экспедитору подается во время, установленное в пунктах приема-выдачи

экспресс-отправлений.

3.2. В подтверждение факта получения Экспедитором для перевозки экспресс-отправления от Клиента - отправителя, Экспедитор выдает Клиенту накладную.

3.3. Услуги по доставке экспресс-отправлений оказываются в соответствии с «Правилами оказания услуги экспресс-отправления АО «АТК «Ямал», которые опубликованы на сайте Экспедитора.

**3.4. Экспедитор обязан:**

3.4.1. Предоставлять, по запросу Клиента, информацию о процессе доставки экспресс-отправлений.

3.4.2. Сообщать всем участникам перевозки условия, порядок транспортировки и обработки экспресс-отправлений Клиента.

3.4.3. По поручению и за счет Клиента обеспечивать погрузку и выгрузку экспресс-отправлений.

3.4.4. Проверять количество принимаемых мест и состояние упаковки экспресс-отправлений, об обнаруженных недостатках или нехватке немедленно сообщать Клиенту.

3.4.5. Проверять правильность заполнения Клиентом накладной.

**3.5. Права Экспедитора:**

3.5.1. Экспедитор имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость предоставляемых услуг, не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия новых тарифов, путем опубликования изменений на сайте Экспедитора.

3.5.2. Экспедитор вправе удерживать находящееся в его распоряжении экспресс-отправление до момента уплаты Клиентом вознаграждения и возмещения понесенных в интересах Клиента расходов.

3.5.3. В случае, если Клиент не оплатил услуги в указанные в п. 4.4 сроки, Экспедитор имеет право не оказывать Клиенту заявленные услуги, и не несет ответственности за наступившие вследствие этого для Клиента последствия.

3.5.4. Если экспресс-отправление предъявлено в ненадлежащей таре или упаковке, что при перевозке может привести к его утрате, порче или повреждению, Экспедитор вправе по своему усмотрению не принять экспресс-отправление к перевозке.

3.5.5. В случае непредоставления Клиентом информации, необходимой для исполнения Экспедитором своих обязанностей, Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления полной, точной, достоверной информации, касающихся свойств экспресс-отправления, условиях его перевозки.

3.5.6. Экспедитор вправе прекратить выполнение поручения по настоящему Договору в случае возникновения препятствий со стороны государственных или муниципальных органов власти.

**3.6. Клиент обязан:**

3.6.1. Предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию об отправителе и получателе экспресс-отправлений, о свойствах экспресс-отправлений, условиях их перевозки, а также иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором. В случае непредоставления Клиентом необходимой информации, Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления такой информации.

3.6.2. Соблюдать порядок оказания услуг, установленный статьей 3 настоящего Договора, и порядок расчетов, установленный статьей 4 настоящего Договора.

**3.7. Клиента имеет право:**

3.7.1. На получение информации об условиях, порядке транспортировки и обработки экспресс-отправлений.

3.7.2. Отменить данное Экспедитору поручение или отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатив Экспедитору в полном объеме стоимость фактически оказанных услуг.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость оказанных Услуг по настоящему Договору определяется исходя из тарифов Экспедитора, действующих на день оказания услуги. Расходы Экспедитора, связанные с осуществлением транспортно-экспедиционных услуг, и его вознаграждение включены в тарифы, ставки и иные сборы Экспедитора, за исключением расходов Экспедитора, подлежащих возмещению за счет Клиента.

4.2. Перечень Услуг и действующие тарифы на Услуги Экспедитора опубликованы на

Сайте Экспедитора.

4.3. В период действия Договора перечень и стоимость Услуг могут быть изменены Экспедитором в одностороннем порядке путем размещения информации об изменении перечня Услуг или тарифов на Услуги на Сайте Экспедитора. Информация об изменении перечня Услуг или тарифов на услуги размещается на Сайте Экспедитора не менее, чем за 1 (один) календарный день до их вступления в действие.

4.4. Оплата Услуг производится Клиентом в рублях, посредством 100% предварительной оплаты полного объема заказанных Клиентом услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора, либо безналичным переводом на расчетный счет Экспедитора до момента начала оказания Услуг.

Обязательства Клиента по оплате считаются исполненными после внесения денежных средств в кассу Экспедитора.

4.5. В случае отсутствия 100% предварительной оплаты заказанных Услуг, Экспедитор вправе приостановить оказание Услуг до момента исполнения Заказчиком своей обязанности по оплате соответствующих Услуг.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с правилами гл. 25 ГК РФ и Федерального закона от 30.06.2003 №87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

5.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение экспресс-отправления после принятия его Экспедитором и до выдачи экспресс-отправления Клиенту или уполномоченному им лицу – получателю экспресс-отправления, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение экспресс-отправления произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

### 5.3. *Экспедитор не несет ответственность:*

- за убытки, понесенные Клиентом в случае сдачи Клиентом экспресс-отправления без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере экспресс-отправления, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; недостатков упаковки экспресс-отправления, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема экспресс-отправления к перевозке;

- за ущерб, нанесенный экспресс-отправлению, в случае отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки экспресс-отправления, необходимой для перевозки;

- за нанесение ущерба экспресс-отправлению, сданному к перевозке с повреждением упаковки, с отсутствием упаковки, в ненадлежащей упаковке или ее несоответствием характеру и свойствам экспресс-отправления;

- за нарушение сроков исполнения обязательств по договору в случае предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о получателе экспресс-отправления;

- в случае обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами.

- задержки отправки экспресс-отправлений, вызванной изменением расписания (задержки, отмены) рейса;

- особенностей экспресс-отправления, требующего специального режима хранения, если Экспедитор не был надлежащим образом информирован и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима;

- отказа в приеме экспресс-отправлений или задержки в отправке экспресс-отправлений, связанных с обеспечением безопасности полетов.

### 5.4. *Ответственность Клиента:*

5.4.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки экспресс-отправлений (поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам экспресс-отправлений, его весу, установленным стандартам и техническим условиям.

5.4.2. Клиент несет ответственность за возникшую порчу экспресс-отправления вследствие

его удержания Экспедитором.

5.4.3. В случае отказа Клиента от транспортно-экспедиционных услуг он обязан уведомить в письменном виде об этом Экспедитора с оплатой последнему в полном объеме фактически оказанных услуг.

5.4.4. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации о свойствах экспресс-отправления, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных договором.

5.4.5. Клиент несет ответственность за своевременное выполнение 100%-й предоплаты полного объема заказываемых у Экспедитора услуг.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Соблюдение претензионного порядка, предусмотренного Договором до предъявления друг к другу иска, вытекающего из Договора, обязательно.

6.2. В случае прибытия экспресс-отправления в пункт назначения в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача, утрата) уполномоченные представители Сторон составляют соответствующий акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче экспресс-отправлений, в котором фиксируются соответствующие недостатки, являющиеся основанием для предъявления Экспедитору претензии. В случае отказа Экспедитора от подписания акта получателем экспресс-отправления (Клиентом) составляется акт в одностороннем порядке, о чем делается соответствующая запись. Копию акта получатель экспресс-отправления (Клиент) направляет Экспедитору.

6.3. В случае если во время выдачи экспресс-отправлений получатель экспресс-отправления, указанный в накладной, или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) экспресс-отправления и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) экспресс-отправления, считается, если не доказано иное, что они получили экспресс-отправление неповрежденным.

6.4. В случае если утрата, недостача или повреждение (порча) экспресс-отправления не могли быть установлены при его приеме обычным способом, такое уведомление Экспедитору может быть сделано не позднее чем в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня приема экспресс-отправления. Датой уведомления считается дата получения Экспедитором такого уведомления.

6.5. Претензии к Экспедитору по возмещению ущерба за утрату, повреждение или недостачу экспресс-отправлений могут быть предъявлены Клиентом в течение 2 (двух) месяцев после возникновения основания для их предъявления.

6.6. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и предоставить ответ в письменной форме по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении, указать мотивы принятого решения) не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии. Датой предъявления претензии считается дата ее вручения уполномоченному представителю соответствующей Стороны.

6.7. К предъявленной претензии прилагаются оформленные надлежащим образом (копии или оригиналы) следующие документы: накладная; акт об установлении расхождения по количеству и качеству при выдаче экспресс-отправления; иные документы, подтверждающие право на предъявление претензии и позволяющие определить стоимость отправленного экспресс-отправления.

6.8. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иного стихийного бедствия, войны, террористических актов, эпидемии, забастовки, мятежа, массовых беспорядков, гражданских волнений, актов или действий государственных органов, делающих невозможным выполнение Сторонами принятых на себя обязательств, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна незамедлительно, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы поставить в известность другую Сторону письменно или по телефону о наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

7.3. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим актом или свидетельством, выданными соответствующими государственными органами.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны согласились с тем, что они будут считать информацией, составляющей коммерческую тайну каждой из Сторон настоящего Договора, условия настоящего Договора и любую иную информацию, переданную ими друг другу в процессе его исполнения, исключая сведения, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческой тайны. В связи с этим Стороны обязуются не разглашать указанную информацию какой-либо третьей стороне, в том числе средствами массовой информации, без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

8.2. Стороны обязуются соблюдать режим коммерческой тайны в течение всего срока действия Договора и не менее трех лет после его истечения/прекращения.

8.3. Сторона, нарушившая режим коммерческой тайны, в отношении информации обладателем которой является другая Сторона, должна возместить убытки, причиненный другой Стороне таким нарушением.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты, распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с момента Акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из сторон путем направления другой стороне соответствующего уведомления.

9.3. С момента направления уведомления о расторжении Договора Экспедитор не осуществляет никаких иных действий, кроме направленных на осуществление окончательных взаиморасчетов с Клиентом, и не исполняет никаких иных заявок Клиента, кроме поступивших до направления Заказчику уведомления о расторжении Договора.

9.4. Договор прекращает свое действие с момента отзыва Оферты Экспедитором либо с момента вступления в силу новой (более поздней) редакции Оферты и Акцепта новой редакции Оферты Заказчиком.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Положения, неурегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства РФ, а также Воздушным кодексом РФ, инструкциями служб гражданской авиации и перевозчиков.

10.2. Внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту осуществляется только путем отзыва настоящей редакции Оферты и направления новой редакции Оферты, путем размещения новой редакции Оферты на Сайте Экспедитора.

10.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с указанной в новой редакции Оферты даты вступления в силу, но не ранее даты размещения новой редакции Оферты на Сайте Экспедитора.

10.4. Клиент обязан самостоятельно следить за вносимыми Экспедитором изменениями и дополнениями в Оферту, информация о которых размещается на Сайте Экспедитора. Ответственность за последствия, возникшие в результате неисполнения Клиентом данной обязанности, несет Клиент.

10.5. Порядок и условия расчетов, порядок предоставления услуг, установленные Офертой, могут быть изменены или дополнены двусторонними письменными соглашениями Клиента и Экспедитора.

**10.6. К настоящему Договору прилагаются:**  
**Приложение №1-** Форма Поручения Экспедитору;  
**Приложение №2-** Технология обработки экспресс-отправлений АО «АТК «Ямал».

## **11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЭКСПЕДИТОРА**

### **Экспедитор:**

Акционерное общество «Авиационная транспортная компания «Ямал» (АО «АТК «Ямал»)

Юридический и почтовый адрес:

629003, Ямало-Ненецкий автономный округ, г.Салехард, ул.Авиационная, владение 27

ОГРН 102 890050 7305

ИНН 890 100 8031

КПП 785 150 001

ОКПО 457 839 04

р/сч 40702810267450100090

к/сч 30101810800000000651

Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО Сбербанк

БИК 047102651

e-mail: rec@yamal.aero

тел: (34922) 4-39-10