

ПРИЧИНЫ ВЫСТАВЛЕНИЯ АДМ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ САНКЦИИ

№ п/п	Перечень нарушений	Перечень санкций
1.	Установление тайм - лимита в PNR с нарушением правил бронирования	100 (сто) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место)
2.	Несоблюдение правил применения тарифов/скидки	Возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика и штраф 20 % от претензионной суммы. Штраф удерживается за каждый случай (место/ PNR)
3.	Самостоятельное изменение фамилий пассажиров в индивидуальных PNR, кроме случаев ошибок в написании фамилии или имени пассажира и перевода Фамилии и имени пассажира с одного языка на другой, а также при согласовании Перевозчиком	100 (сто) долларов за каждое место, а также возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика
4.	Несвоевременное аннулирование мест в подтвержденном групповом бронировании	100 (сто) долларов за каждое место, а также возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика
5.	Создание фиктивных, тестовых бронирований, вление в PNR фиктивных номеров билетов, фиктивных фамилий пассажиров	100 (сто) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место)
6.	Несоответствие классов бронирования в PNR и в авиабилете.	Возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика и штраф 20 % от претензионной суммы. Штраф удерживается за каждый случай (место/ PNR).
7.	Отсутствие в PNR и/или некорректное/ неправильное указание в авиабилете данных о документе удостоверяющее личность пассажира.	Возмещение убытков Перевозчика и штраф 20 % от претензионной суммы. Штраф удерживается за каждый случай (место/ PNR).
8.	Отсутствие или не корректное внесение контактных данных пассажира в PNR: номер телефона, адрес электронной почты.	Возмещение убытков Перевозчика и штраф 20 % от претензионной суммы. Штраф удерживается за каждый случай (место/ PNR).
9.	Не предоставление документов, подтверждающих транзакцию по кредитной карте, в случае выставления претензии со стороны платежной системы в связи с отказом держателя карты	Возмещение убытков Перевозчика.

	от оплаты.	
10.	Продажа билета по карте, оплата по которой Авиакомпанией не принимается.	Возмещение убытков Перевозчика.
11.	Установка листа ожидания на рейсе, повлекшее заморозку места, при его подтверждении	100 (сто) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место)
12.	Неправильное применение АГС	Сумма разницы АГС.
13.	Использование неверной, неразрешенной формы оплаты перевозки.	Примененные тариф и АГС за перевозку с неверной/неразрешенной формой оплаты за вычетом агентского вознаграждения.
14.	Оформление билета без реально подтвержденного места, за исключением случаев, разрешенных Перевозчиком.	100 (сто) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место).
15.	Не взыскан/не верно рассчитан штраф (сбор/плата) при расторжении (изменении условий) договора перевозки	Сумма / сумма разницы сбора/платы при расторжении (изменении условий) договора перевозки за вычетом агентского вознаграждения
16.	Создание в рамках одного пункта продажи дубликатов бронирований (на один и тот же рейс, на одну и ту же дату) или множественных бронирований на одного пассажира, бронирование альтернативных сегментов в том же PNR.	100 (сто) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место) на рейсе.
17.	Несоблюдение технологии создания/изменения записи о бронировании (PNR) в части контактных данных пассажира в случае, если Агент самостоятельно не уведомил пассажира об изменении расписания/отмене рейса и перевозчику были причинены и и/или предъявлены требования пассажиром и/или уполномоченными органами власти к Перевозчику.	Возмещение убытков Перевозчика. Штраф 25 (двадцать пять) долларов за каждое PNR.
18.	Аннуляция бронирования и/или аннуляция/возврат авиабилета, произведенные без обращения пассажира или его уполномоченного лица с отказом от перевозки.	100 (сто) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место), а также возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
19.	Удержание мест на рейсе более чем на 30 мин. без создания бронирований/сохранение брони.	100 (сто) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место).
20.	Нарушение правил оформления перевозок для определенных категорий пассажиров (перевозки	Возмещение убытков Перевозчика и штраф 20 % от претензионной суммы. Штраф удерживается за

	моряков, воинские и субсидированные перевозки), групповых перевозок и перевозок с запросами специальных услуг EXST/CBBG/STCR/UMNR), установленных Перевозчиком.	каждый случай (место/ PNR)
21.	Изменения на полетных сегментах в PNR с выписанным билетом без переоформления авиабилета, без разрешения Перевозчика.	В размере суммы ущерба и штраф 20 (двадцать) долларов за каждый случай
22.	Бронирование групп путем создания индивидуальных PNR.	20 (двадцать) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место).
23.	Предоставление неверной информации об условиях перевозки пассажира (обмена/возврат билета), норме провоза багажа, ручной клади.	20 (двадцать) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место), а также возмещение убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
24.	Самостоятельное изменение данных в маршрут квитанции.	500 (пятьсот) долларов. Штраф удерживается за каждый случай (место/ PNR).
25.	Некорректный курс валют, применяемый при выписке/обмене/возврате авиабилетов	В размере суммы ущерба.
26.	Применение ручной или полуавтоматической тарификации в случаях, где предусмотрена автоматическая тарификация без разрешения перевозчика.	Компенсация в размере разницы между автоматической и примененной тарификацией (если автоматическая тарификация была уменьшена) и штраф 20 (двадцать) долларов за каждый случай.
27.	Оформление авиаперевозок (в том числе в отдельных бронированиях) с нарушением минимального стыковочного времени, установленного в системе бронирования.	Сумма ущерба, включая затраты Перевозчика на размещение и перевозку пассажиров и штраф 20 (двадцать) долларов за каждый случай.
28.	Оформление авиабилета по соглашению «Интерлайн» с несоответствием вида тарифа/класса бронирования на участке другого перевозчика тарифу, по которому оплачена перевозка.	Компенсация причиненного убытка и штраф 100 (сто) долларов за каждый перевозочный документ на усмотрение Перевозчика.
29.	Оформление перевозочных документов по соглашениям о договорных тарифах (тарифы для корпоративных клиентов,	Компенсация разницы с опубликованным тарифом, от которого рассчитывается договорной тариф, по всем

	туроператорские тарифы, и др.) для пассажиров, не соответствующих требованиям соглашений.	авиабилетам, оформленным по данному соглашению, вне зависимости от их количества, штраф 100 (сто) долларов за каждый авиабилет на усмотрение Перевозчика.
30.	Несоответствие информации в маршрут/квитанции и информации в билете.	Компенсация причиненного убытка. Штраф 100 (сто) долларов за каждую несоответствующую маршрут/квитанцию.
31.	Непредставление документов агентами, подтверждающих вынужденный обмен/возврат данного авиабилета по запросу авиакомпании.	Разница между суммой добровольного и вынужденного обмена/возврата в соответствии с условиями примененного тарифа.
32.	Уклонение Агента от выплаты пассажиру причитающихся к возврату денежных средств при отказе от перевозки, повлекшее жалобу пассажира.	Возмещение суммы ущерба. Штраф 20% от стоимости перевозки за каждый случай.
33.	Некорректное заполнение EMD. Внесение неверного кода услуги в EMD.	Штраф 20 (двадцать) долларов за каждый EMD.
34.	Обмен/возврат авиабилета, по которому запрещены данные операции и/или отсутствие/несоответствие документов, подтверждающих вынужденный обмен/возврат данного авиабилета.	В размере суммы ущерба и штраф 20 (двадцать) долларов за каждый случай.
35.	Повторное восстановление бронирования после аннуляции его Перевозчиком.	Штраф 20 (двадцать) долларов за каждый сегмент.
36.	Несвоевременная обработка очередей, повлекшая к возникновению ущерба Перевозчика.	Компенсация в размере ущерба.
37.	Билеты не включены в отчет	Примененные тариф и АГС за перевозку за вычетом агентского вознаграждения
38.	Неверный расчет агентского вознаграждения	Сумма разницы агентского вознаграждения.
39.	Иные нарушения правил, опубликованных в ГДС «Сирена-Тревел»: ИА/ЛА и ИСТОК ТКП, повлекшие за собой ущерб Перевозчика	Компенсация в размере ущерба.