



Акционерное общество
«Авиационная транспортная компания «ЯМАЛ»

Joint-Stock Company «YAMAL AIRLINES»

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»**

Издание 2

г. Тюмень
2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
4. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ	7
5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ	9
6. СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ	10
7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ТАРИФА	11
8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	12
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.....	13
10. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	14

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления авиабилета по программе «Морошка».

1.2. Положение является локально нормативным актом Авиакомпания.

1.3. Целью настоящего документа является определение порядка применения специальных тарифов в части предоставления Участникам программы права на заключение договора воздушной перевозки на рейсах АО «АТК «Ямал».

1.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом генерального директора Авиакомпания.

1.5. Данное Положение разработано в соответствии с нормативными документами Авиакомпания.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Авиакомпания	- АО «АТК «Ямал».
Билет	- Авиабилет, выписанный по специальным тарифам на регулярный внутренний рейс, выполняемый Авиакомпанией по центральному расписанию экономическим классом обслуживания, которым подтверждается заключение договора перевозки с Авиакомпанией в порядке, предусмотренном настоящим Положением.
Программа	- Программа «Морошка».
Внутренний рейс Авиакомпания	- Регулярный рейс по центральному расписанию, где пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.
Специальный тариф	- Тариф, имеющий установленные Авиакомпанией ограничения и/или особые условия по порядку их применения.
Участник	- Участвующее в Программе «Морошка» физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.
Участник Программы	- Достигший 18 (восемнадцати) летнего возраста обладатель единой карты жителя Ямала, у которого подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе (ЯНАО).
Единая карта жителя Ямала	- Многофункциональная электронная именная карта, принадлежащая жителю Ямало-Ненецкого автономного округа.
Организатор	- АО «АТК «Ямал».
Маршрут/Направление	- Путь от пункта отправления до пункта назначения.
Класс обслуживания	- Объем услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки.
Сайт Программы	- Раздел Программы «Морошка» на официальном сайте https://yamal.aero .
Сайт Авиакомпания	- Информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу https://yamal.aero .

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

Ручная кладь

- Количество мест и вес багажа на одного пассажира, которые пассажир воздушного судна имеет право провезти в салоне воздушного судна в пределах установленной перевозчиком нормы без дополнительной платы.

Норма бесплатного провоза багажа

- Количество мест и вес багажа на одного пассажира, которые пассажир воздушного судна имеет право провезти в пределах установленной перевозчиком нормы без дополнительной платы.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. АО «АТК «Ямал» оставляет за собой право изменять Программу, включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящим Положением и действующим законодательством.

3.2. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящей Программы, сообщения об этом, а также текст настоящего Положения и изменений к нему, публикуются на сайте <https://yamal.aero>.

3.3. Настоящее Положение распространяет свое действие на всех без исключения Участников Программы.

3.4. В Программе могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в документах Программы и опубликованные на сайте Авиакомпании и в других информационных материалах Программы.

3.5. В случае отмены Программы авиабилеты, оформленные в соответствии с настоящим Положением и выписанные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

3.6. С учетом положений п.4.4. личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются Авиакомпанией в целях функционирования Программы.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

4. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

4.1. Участником Программы «Морошка» может стать любое физическое лицо в возрасте от 18 (восемнадцати) лет – обладатель единой карты жителя Ямала, у которого подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте <https://ek.yanao.ru>.

4.2. Участие в программе распространяется в том числе и на несовершеннолетних детей Участника Программы в возрасте от 2 (двух) до 18 (восемнадцати) лет.

4.3. Обладатель единой карты жителя Ямала, у которого подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте <https://ek.yanao.ru> вправе принять участие в программе «Морошка» авиакомпании «Ямал».

4.4. В случае установления отсутствия или некорректного отображения сведений о постоянной регистрации по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте <https://ek.yanao.ru> обладатель единой карты жителя Ямала вправе обратиться в многофункциональный центр для проверки корректности внесенных данных.

4.5. Датой начала участия в Программе является дата подтверждения постоянной регистрации по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе в личном кабинете на сайте <https://ek.yanao.ru>.

4.6. При подтверждении постоянной регистрации по месту жительства в личном кабинете на сайте <https://ek.yanao.ru> Участнику предоставляется право заключения договора воздушной перевозки по программе «Морошка».

4.7. Вступая в Программу Участник подтверждает свое согласие АО «АТК «Ямал», которое является оператором по обработке персональных данных (в значении данного термина, приведенного в Федеральном законе РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»), на обработку своих персональных данных, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу этих персональных данных внутри АО «АТК «Ямал» с целью реализации программы «Морошка».

4.8. Участник подтверждает, что переданные им в АО «АТК «Ямал» персональные данные: Имя, Фамилия, Отчество, дата рождения, пол, адрес электронной почты, пароль, секретный вопрос, ответ на вопрос, телефонные номера, почтовый адрес, в том числе (страна, регион/область, город/населенный пункт, улица, дом/владение, корпус/строение, квартира/офис, индекс), название компании, род деятельности, должность, паспортные данные, данные свидетельства о рождении являются достоверными и могут обрабатываться АО «АТК «Ямал», с заявленной целью.

4.9. Согласие дается на неограниченный срок и в любой момент может быть отозвано Участником путем направления письменного обращения в АО «АТК «Ямал».

4.10. Датой окончания участия в Программе является дата снятия с регистрационного учета в личном кабинете на сайте <https://ek.yanao.ru>.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

5.1. Заключение договора воздушной перевозки осуществляется Участниками Программы в экономическом классе обслуживания на определенных регулярных направлениях АО «АТК «Ямал» по специальному тарифу, зарегистрированному Авиакомпанией в системе онлайн регистрации тарифной информации.

5.2. Специальный тариф действует только на прямых регулярных направлениях (приложение 1 к настоящему Положению).

5.3. Использованный лимит добавляется к общему числу использованных поездок в год.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

6. СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ

6.1. В стоимость специального тарифа по программе «Морошка» входит провоз одного места Ручной клади весом до 10 килограммов и размером в сумме трех измерений до 120 сантиметров (55x40x25). Норма бесплатного провоза багажа определена в зависимости от маршрута:

- одно место весом до 23 кг и размером в сумме трех измерений до 203 сантиметров на рейсах Новый Уренгой - Москва - Новый Уренгой, Новый Уренгой - Екатеринбург - Новый Уренгой, Новый Уренгой - Тюмень - Новый Уренгой, Новый Уренгой - Уфа - Новый Уренгой;

- два места общим весом до 23 килограммов и размером одного места в сумме трех измерений до 203 сантиметров на остальных рейсах, участвующих в программе в соответствии с Приложением №1 настоящего Положения.

6.2. При превышении нормы бесплатного провоза багажа Участнику Программы необходимо приобрести дополнительную услугу по оформлению багажа самостоятельно на сайте Авиакомпании или в аэропорту отправления.

6.3. Другие условия специального тарифа размещены в Приложении №2 к настоящему Положению.

6.4. Участнику Программы доступно оформление дополнительных услуг Авиакомпании с последующей выпиской электронного многоцелевого документа (ЭМД). Приобретение дополнительных услуг возможно самостоятельно на сайте Авиакомпании, в офисах продаж, в аэропорту отправления.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ТАРИФА

7.1. Правом применения специального тарифа по Программе Участник может воспользоваться четыре раза в год.

7.2. Специальный тариф распространяется в том числе на несовершеннолетних детей обладателей единой карты жителя Ямала, у которых подтверждена постоянная регистрация по месту жительства в Ямало-Ненецком автономном округе:

- несовершеннолетний пассажир, не занимающий отдельное место в салоне, в возрасте до 2 (двух) лет совершает перелет со скидкой 100%;
- - несовершеннолетний пассажир, занимающий отдельное место в салоне, в возрасте до 2 (двух) совершает перелет со скидкой 50%;
- - несовершеннолетний пассажир от 2 (двух) до 12 (двенадцати) лет совершает перелет со скидкой 50%;
- - несовершеннолетний пассажир от 12 (двенадцати) до 18 (восемнадцати) лет совершает перелет по 100% стоимости специального тарифа.

7.3. Специальный тариф не распространяется на дополнительные платные услуги авиакомпании.

7.4. Количество предоставленных перелетов Участника по специальному тарифу Программы не может быть объединено с количеством предоставленных перелетов других Участников Программы или участников других программ авиакомпании.

7.5. Количество предоставленных перелетов Участника по специальному тарифу Программы не может быть передано другому пассажиру Авиакомпании, который не является участником Программы.

7.6. Неиспользованные в течение года перелеты Участника по специальному тарифу Программы не могут быть использованы в следующем календарном году.

7.7. В случае оформления авиабилета Участника по специальному тарифу Программы на следующий календарный год используется количество перелетов следующего календарного года.

7.8. Билеты по специальным тарифам Участник Программы приобретает самостоятельно на официальном сайте Авиакомпании, в официальных офисах продаж. Информация об офисах продаж Авиакомпании размещена на сайте Авиакомпании в разделе «Офисы продаж» (Приложение №3).

7.9. Использование специального тарифа на сайте Программы совершается после согласия Участника на моменте ввода паспортных данных при оформлении билета воздушной перевозки.

7.10. Выражение согласия Участника на проверку права применения Программы в отношении Участника осуществляется путем нажатия на флажок (чекбокс) согласия.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ

8.1. Изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки осуществляется в соответствии с условиями примененного специального тарифа (Приложение №3).

8.2. Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Вынужденный отказ пассажира от перевозки осуществляется в соответствии с п.227 Приказа Минтранса РФ от 28.06.2007г. №82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».

8.4. Отказ пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных в пункте 227 Приказа Минтранса РФ от 28.06.2007г. №82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», настоящих Правил, признается добровольным отказом от перевозки.

8.5. Возврат провозной платы производится в соответствии с условиями примененного специального тарифа на основании неиспользованного перевозочного документа лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

8.6. При возврате билета осуществляется возврат квоты перелета. Неиспользованный перелет суммируется с оставшимся количеством перелетов в год.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Авиакомпания оставляет за собой право вводить ограничения на право пользованием специальным тарифом, включая ограничения по маршрутам и датам оформления авиабилета.

9.2. Авиакомпания оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на Сайте Программы.

9.3. Маршрутная сеть и расписание рейсов Авиакомпания могут меняться в любое время. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на Сайте Авиакомпания.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Регулярные направления АО «АТК «Ямал»

 АО «АТК «Ямал»	РЕГУЛЯРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ АО «АТК «ЯМАЛ»
---	--

Надым - Екатеринбург - Надым
Ноябрьск - Екатеринбург - Ноябрьск
Салехард - Екатеринбург - Салехард
Новый Уренгой - Новосибирск - Новый Уренгой
Салехард - Новосибирск - Салехард
Новый Уренгой - Омск - Новый Уренгой
Салехард - Омск - Салехард
Надым - Санкт-Петербург - Надым
Новый Уренгой - Санкт-Петербург - Новый Уренгой
Ноябрьск - Санкт-Петербург - Ноябрьск
Салехард - Санкт-Петербург - Салехард
Надым - Уфа - Надым
Ноябрьск - Уфа - Ноябрьск
Салехард - Уфа - Салехард
Салехард - Минеральные Воды - Салехард
Новый Уренгой - Минеральные Воды - Новый Уренгой
Ноябрьск - Минеральные Воды - Ноябрьск
Надым - Тюмень - Надым
Ноябрьск - Тюмень - Ноябрьск
Надым - Сочи - Надым
Ноябрьск - Сочи - Ноябрьск
Новый Уренгой - Сочи - Новый Уренгой
Салехард - Сочи - Салехард
Салехард – Горно- Алтайск - Салехард
Новый Уренгой – Горно- Алтайск - Новый Уренгой
Ноябрьск - Омск - Ноябрьск
Надым - Омск - Надым
Надым - Москва - Надым
Ноябрьск - Москва - Ноябрьск
Салехард - Москва (Домодедово) - Салехард
Салехард - Москва (Шереметьево) - Салехард
Салехард - Тюмень - Салехард
Салехард - Казань - Салехард



РИ.12.0-13

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

Надым - Минеральные Воды - Надым
Новый Уренгой - Москва - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Екатеринбург - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Тюмень - Новый Уренгой
Новый Уренгой - Уфа - Новый Уренгой

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

Приложение 2

Условия специального тарифа

 АО «АТК «Ямал»	УСЛОВИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ТАРИФА
---	------------------------------------

Условия		Эконом Стандарт Тариф экономического класса по программе "Морошка"
Ручная кладь	Количество, вес и размер одного места ручной клади в сумме трех измерений 120 см (55x40x25)	1 место весом до 10 кг
	Младенец без места	Запрещено
Багаж	Количество мест, вес и размер одного места багажа в сумме трех измерений до 203 см	2 места общим весом до 23 кг
Багаж	На рейсах по маршрутам: Новый Уренгой - Москва - Новый Уренгой Новый Уренгой - Екатеринбург - Новый Уренгой Новый Уренгой - Тюмень - Новый Уренгой Новый Уренгой - Уфа - Новый Уренгой	1 место весом до 23 кг
Багаж (младенец без места)	Количество мест, вес и размер одного места багажа в сумме трех измерений до 203 см	1 место до 10 кг
Внесение изменений в оформленную перевозку	Добровольное внесение изменений в оформленную перевозку	Недоступно
	Внесение изменений в оформленную перевозку по вынужденным причинам	Без оплаты
Возврат провозной платы	При уведомлении об отказе от перевозки за 7 дней до вылета указанного в билете рейса	Разрешен полный возврат провозной платы
	При уведомлении об отказе от перевозки за 3 дня до вылета указанного в билете рейса	Разрешен возврат провозной платы с удержанием 1000 рублей
	При уведомлении об отказе от перевозки менее 3 дней и более чем за 40 минут до вылета рейса	Разрешен возврат провозной платы с удержанием 2000 рублей
	Менее 40 минут до вылета рейса и после вылета рейса	Недоступен
	Вынужденный возврат денежных средств в полном объеме согласно п. 227 ФАП 82	Разрешен
Скидки для детей	до 2 лет без предоставления места	100%
	до 2 лет с предоставлением отдельного места	50%
	с 2-х до 12-ти лет	50%
Срок действия обязательства по перевозке 365 дней		

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

Приложение 3

Офисы продаж АО «АТК «Ямал»

 АО «АТК «Ямал»	ОФИСЫ ПРОДАЖ АО «АТК «ЯМАЛ»
---	------------------------------------

Тюмень

ул. 8 Марта 2/12

Телефон: +7(3452) 393-401

Часы работы: с 08:00 до 19:00

Продажа авиабилетов

Аэропорт, 1 этаж

ул. Сергея Ильюшина, 10, касса №3

Телефон: +7(3452) 496-302

Часы работы: Круглосуточно

Продажа авиабилетов

Салехард

ул. Манчинского, 18

Телефон: +7(34922) 52-001

Часы работы: Ежедневно с 08:00 до 19:00, обед с 14:00 до 15:00

Продажа авиабилетов

Аэропорт, 1 этаж

ул. Авиационная, 22, касса №3

Телефон: +7(34922) 52-005

Часы работы: Ежедневно с 07:00 до 18:00, (вторник, суббота с 07:00 до 16:00), обед с 13:00 до 14:00 (время перерыва может изменяться в соответствии с временем вылета рейсов)

Продажа авиабилетов

Ноябрьск

Аэропорт, 1 этаж, касса №2

Телефон: +7(3499) 536-438, +7(958) 164-48-26

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «МОРОШКА»

Коммерческая дирекция

Часы работы: Ежедневно с 08:00 до 17:00, обед с 12:30 до 13:30

Продажа авиабилетов

Новый Уренгой

Аэропорт, 2 этаж

Телефон: +7(3494) 24-52-00

Часы работы: Ежедневно с 07:00 до 17:30, обед с 12:30 до 13:30

Продажа авиабилетов

Надым

Аэропорт, 2 этаж

Телефон: +7(3499) 59-05-00

Часы работы: Ежедневно с 07:15 до 17:30, обед с 12:30 до 13:30

Продажа авиабилетов

Лабытнанги

ул. Л. Гиршгорна, 57А, ТЦ "Глобус"

Телефон: +7(34922) 52-006

Часы работы: ежедневно с 09:00 до 18:00, перерыв с 12:30 до 13:30.

Продажа авиабилетов